

Politika jakosti výrobků a šetrného přístupu k životnímu prostředí

Společnost M-servis Kříž, s.r.o. se rozhodla vybudovat pro zajištění spokojenosti zákazníků a zaměstnanců integrovaný systém řízení, který zahrnuje péči o jakost výrobků, o životní prostředí, které je jejich výrobou a provozem ovlivňováno a o bezpečnost práce, kterou je nutno při jejich výrobě a provozu zajistit.

K zajištění tohoto strategického záměru firmy vyhláší společnost následující politiku.

Politika kvality - QMS

Kvalita služeb a zboží patří mezi prvořadé cíle naší společnosti. Vedení firmy zabezpečuje, aby uplatněná politika kvality odpovídala záměrům organizace, byla v souladu s politikou bezpečnosti práce a s politikou environmentálního managementu. Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2009. Na těchto základech byly stanoveny klíčové principy politiky kvality:

- cílevědomá, seriózní a partnerská dlouhodobá spolupráce se zákazníky se zaměřením na uspokojování požadavků zákazníků ohledně kvality, rychlosti a přesnosti dodávek
- monitorování a analyzování současných i budoucích potřeb zákazníků
- optimální zajišťování a využívání potřebných vlastních zdrojů, včetně jejich důkladného plánování
- vyžadování požadované úrovně jakosti na straně dodavatelů
- dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry našich služeb
- dodržování platné legislativy a souvisejících zákonů a norem, včetně požadavků na ochranu životního prostředí
- plnění požadavků systému managementu kvality a pravidelné ověřování funkčnosti systému
- monitorování a neustálé zlepšování všech dílčích procesů, včetně udržování a rozvíjení vědomí pracovníků cíleným zácvikem a vzděláváním
- vytváření potřebných lidských, finančních i materiálových zdrojů pro dodržování zásad politiky QMS

Na vytvoření důvěrného a dlouhodobého partnerského vztahu se zákazníkem se podílejí všichni pracovníci společnosti, proto jsou vedením průběžně informováni o firemních záměrech i způsobech jejich realizace, aby pochopili všechny aspekty Politiky kvality a mohli být tak spoluzodpovědní za plnění tohoto záměru společnosti.

Environmentální politika - EMS

Dodržování platné legislativy, souvisejících zákonů, norem a požadavků na ochranu životního prostředí považuje společnost za firemní standard na úrovni kvality služeb a zboží. Vedení firmy zabezpečuje, aby aplikace zásad environmentální politiky odpovídala záměrům organizace, byla v souladu s politikou bezpečnosti práce a s politikou kvality firmy. Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními normy ČSN ISO 14001:2005. Na těchto základech byly stanoveny klíčové principy environmentální politiky:

- respektování požadavků zákazníků k ochraně životního prostředí
- zlepšování profilu společnosti v oblasti ochrany životního prostředí dle principu trvale udržitelného rozvoje se zaměřením na snížení energetické náročnosti výroby, dopravního zatížení prostředí a minimalizaci produkce odpadů
- hodnocení dopadů na životní prostředí u výměny technologií, při plánování nových výrob a výrobků v předrealizační fázi
- prosazování environmentální politiky na straně dodavatelů včetně výběru environmentálně nejšetrnějších materiálových vstupů
- dodržování platné legislativy a souvisejících zákonů a norem na ochranu životního prostředí
- monitorování stavu a pravidelné ověřování funkčnosti systému
- vytváření potřebných lidských, finančních i materiálových zdrojů pro dodržování zásad politiky EMS

Na dodržování firemní filozofie odpovědnosti k životnímu prostředí se podílejí všichni pracovníci společnosti, proto jsou vedením k dodržování ekologické kázně průběžně vzděláváni, cvičeni a motivováni, aby mohli být tak spoluzodpovědní za plnění tohoto záměru společnosti.